

«Das neue Intranet und das Dokumenten Management System reduzieren die Informationsflut.»

Die fenaco ist eine Unternehmensgruppe der Schweizerischen Agrarwirtschaft. Die komplexe Organisation sowie die bestehende IT-Infrastruktur erschwerten die gruppenübergreifende Zusammenarbeit. Die IOZ AG implementierte ein Intranet mit integriertem Dokumenten Management System, das mit dem Wechsel von Push zu Pull half, die Informationsflut im Unternehmen zu reduzieren.

Die fenaco versorgt die Landwirte mit Produktionsmitteln, übernimmt deren Erzeugnisse, veredelt diese und vermarktet sie. Zudem betreibt die fenaco Volg und LANDI und verkauft AGROLA Brenn- und Treibstoffe. Die fenaco ist in vier Regionen aufgeteilt. Regionalleitungen befinden sich in Puidoux, Bern (zugleich Hauptsitz), Sursee und Winterthur. In enger Zusammenarbeit mit rund 350 LANDI-Betrieben und rund 650 Vlog Läden bewirtschaftet sie fast die ganze Schweiz. Die rund 80 Tochtergesellschaften und Geschäftsbereiche der fenaco geniessen eine hohe Autonomie, arbeiten dennoch eng zusammen.

Aufgrund der komplexen Organisationsstruktur stiess die Unternehmensgruppe bei der gruppenübergreifenden Zusammenarbeit an Grenzen: Zentrale



Mit dem FIT – fenaco information tool – wird die Informationsflut für die Mitarbeitenden wirksam eingedämmt, indem die zielgruppenspezifisch aufbereiteten Informationen erst bei Bedarf auf dem Intranet nachgeschlagen werden.

Dokumentenablagen fehlten, man verwendete stattdessen lokale File-Ablagen, die teils über Jahre heranwuchsen. Die Zusammenarbeit basierte deshalb vor allem auf E-Mailverkehr. Dokumente und Protokolle wurden nach jeder Änderung an alle betroffenen Stellen weitergeschickt. Dies führte zu einer ausgeprägten Informationsflut, die sich in überfüllten E-Mail-Posteingängen und in unübersichtlichen File-Ablagen manifestierte.

Die IOZ AG implementierte auf Basis von Microsoft® Office SharePoint® Server 2010 ein Intranet mit integriertem Dokumenten Management System (DMS). Das Intranet dient der Publikation gruppenübergreifender Informationen und wurde mit zentralen Services bereichert. Das Intranet bietet eine Collaboration-Plattform, bei der Mitarbeitende in den unterschiedlichen



Regionen und Tochtergesellschaften nur Inhalte sehen, zu der sie berechtigt sind. Dokumente und Workspaces lassen sich über Metadaten klassifizieren, was je nach Berechtigung andere Sichten ermöglicht.

Statt Unmengen von Informationen zu pushen, können die Mitarbeitenden neu Inhalte beziehen. Das zielgruppen- und sichtspezifische Angebot der Dokumente und Workspaces reduziert die Informationsflut innerhalb der Unternehmensgruppe erheblich.

Die zentrale Ablage vereinfacht die Pflege von Dokumenten, die für mehrere Standorte relevant sind. Die Mitarbeiter können sicher sein, stets die aktuellste Version zur Verfügung zu haben. Dies führt zu einer spürbaren Senkung des Koordinationsaufwands, da die Dokumente nicht zuerst beschafft werden müssen oder veraltete Versionen weiterverwendet werden. ■

Kunde: fenaco, Phone: (058) 434 40 00, www.fenaco.com

Country: Schweiz

Industry: Landwirtschaft, Detailhandel, Grosshandel

Microsoft Partner: IOZ AG, Phone: (041) 925 84 08, www.ioz.ch

Product Solution Items: Microsoft® Office SharePoint® Server 2010
Microsoft® Office® 2007 und 2010

«Dank Metadaten können die Ansichten im Intranet nach Organisationzugehörigkeit, Standort, Art des Inhalts oder Empfänger generiert werden.»

Daniel Schnyder, Projektleiter, Mitglied der Geschäftsleitung, IOZ AG



«Wir haben uns bewusst für Office Sharepoint Server 2010 entschieden, um eine optimale Integration in die Office-Palette zu erreichen und den Tochtergesellschaften eine nützliche Plattform anzubieten.»

Harald Brunner,
Bereichsleiter E-Business fenaco Informatik, fenaco

